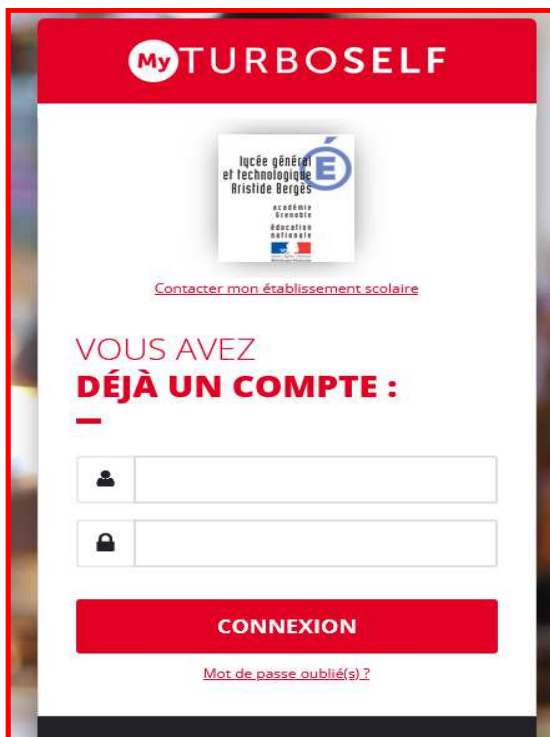


COMMENT CREER MON COMPTE My TURBOSELF



Comment créer mon compte Turboself ?

En téléchargeant l'application sur mon smartphone « [MY TURBOSELF](#) »

Ou en me rendant sur le site : <https://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx>

⇒ Je clique sur « Demande de création de compte »

⇒ Je ne renseigne pas le numéro de ma carte mais uniquement mon nom et prénom.

⇒ Je saisis une adresse mail valide.

Sur cette adresse mail me sera envoyée mon identifiant et mot de passe sous 48 heures.

A la 1ère connexion

⇒ Je saisis mon identifiant

Mon identifiant correspond à mon adresse mail saisie lors de la création de mon compte.

⇒ Je tape mon mot de passe

Mon mot de passe m'a été envoyé par mail, mais je peux le modifier.

Comment payer en ligne ?

⇒ Je clique à gauche sur « [MES COMPTES](#) »

⇒ Le montant minimum que je peux créditer est de 5 repas

⇒ Le paiement s'effectue via un site sécurisé

COMMENT RESERVER MES REPAS

Où faire ma réservation ?

- ⇒ Sur le site ou l'application My TurboSelf
- ⇒ Ou sur la borne installée au lycée devant le service intendance.

Quel est le délai pour réserver ?

Je peux réserver le jour même jusqu'à 10h15. Mais, je peux aussi annuler mes repas réservés jusqu'à 10h15

*Je peux prévoir mes repas **6 semaines à l'avance.***

A noter :

Je peux prévoir sur son compte « My TurboSelf » des notifications de rappel du type « penser à réserver votre repas ». Ces notifications seront visibles sur l'appli.

Que se passe-t-il dans le cas où *j'ai réservé mon repas et que je ne viens pas ?*

Le repas me sera facturé au tarif habituel voté par le CA.

Que se passe-t-il dans le cas où *j'ai oublié ma carte et que je souhaite déjeuner ?*

Je pourrai imprimer un ticket de remplacement à la borne ou demander une carte de prêt au service intendance.