

YANN M.

Diplômé du BTS MCO en 2020.

Actuellement en Licence Pro « Assurance, Banque, Finance » à l'IAE de Grenoble.

Après mon Bac ES, j'ai voulu me diriger vers des études supérieures commerciales, c'est pourquoi j'ai choisi le BTS MCO au Lycée Aristide Bergès.

Un peu réticent à l'idée d'être à nouveau dans un lycée, c'est finalement une situation qui ne m'a pas gêné car les étudiants sont bien séparés des lycéens.

Pour moi, cela a été un cursus à la fois complet et professionnalisant grâce aux nombreuses semaines de stages que j'ai effectuées à Darty Espace Comboire.

Voici ce que j'ai apprécié durant mes deux années de cours de BTS :

- L'encadrement et l'accompagnement de l'ensemble de l'équipe pédagogique
- La polyvalence des matières (autant théoriques que pratiques)
- La réalisation de projets en vue d'acquérir des compétences et des connaissances à plusieurs niveaux
- La concordance entre les notions apprises en cours et les missions réalisées en entreprise
- Les travaux d'équipe, notamment le jeu d'entreprise.

Ce que j'ai aimé tout au long de mes stages :

- La relation client
- L'évolution des missions confiées au cours des différentes périodes de stage (pouvoir réaliser une vente du début à la fin en autonomie par exemple)
- La possibilité de réaliser de « vraies » missions même en tant que stagiaire
- L'occasion de mettre un pied dans le monde de l'entreprise et ainsi comprendre comment fonctionne un point de vente
- Observer les techniques et compétences que le manager utilise pour exercer son métier

→ **Après avoir obtenu mon BTS MCO, j'ai poursuivi mes études et je suis actuellement en Licence Professionnelle Assurance, Banque Finance au sein de l'IAE de Grenoble.** Différente d'un magasin comme Darty, la banque reste tout de même un point de vente où des produits et des services sont vendus, ce qui me permet de mettre en pratique un grand nombre de compétences acquises durant mes stages et mes cours de BTS, notamment sur la relation client.

→ Je mets à profit les compétences et connaissances que j'ai obtenues pendant le BTS pour réussir mon année de Licence. Les travaux de groupe, les projets, les Travaux Pratiques, les oraux...me permettent d'être efficace et performant en cours. La relation client, la négociation, l'accueil, et le traitement des objections des clients que j'ai pu expérimenter en stage chez Darty, m'aident à être le plus professionnel possible au sein de ma banque.